



Приложение УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом Генерального директора  
ООО «Санаторий «Заполярье» от  
09.06.2020 № СЗ/102-п

## ВРЕМЕННЫЕ ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ООО «САНАТОРИЙ «ЗАПОЛЯРЬЕ»

### 1. Общие положения.

**1.1.** Настоящие Правила разработаны с учетом требований государственных органов власти и управления, методических рекомендаций Роспотребнадзора по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации, носят временный характер и действуют до принятия указанными выше государственными структурами соответствующих решений о снятии введенных ограничений.

Правила являются обязательными для всех без исключения гостей, находящихся на территории Санатория. Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Заключение договора на оказание услуг/получение электронного ключа-карты и именной карты гостя является подтверждением того, что гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Санатория и его структурных подразделений, номера телефонов экстренных служб размещены на официальном сайте, информационных стендах, расположенных в сервисном центре и зоне «Ресепшен» Санатория. Там же размещены перечень услуг, Прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений, иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

**1.2.** С целью обеспечения безопасности гостей на территории и в помещениях Санатория ведется видеонаблюдение, за исключением зон санузлов и душевых, индивидуальных кабинок для переодевания, раздевалок.

**1.3.** Ответственность за последствия, возникшие на территории Санатория вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил), пиктограмм, установленных на территории Санатория, несет гость.

**1.4.** При посещении Санатория организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

**1.5.** При посещении Санатория детьми до 18 лет, ответственность несут родители или сопровождающее(-ие) лицо (-а), старше 18 лет.

**1.6.** Оформление пребывания в Санатории осуществляется путем приобретения путевки/курсовки, оплаты иных услуг по безналичной форме, либо путем внесения наличных денежных средств в сервисном центре и на стойке

«Ресепшен» в кассу Санатория только по предъявлении подлинных документов, удостоверяющих личность (паспорт, свидетельство о рождении для несовершеннолетних). Справка о сан-эпид. окружении. (Справка о сан-эпид. окружении выдается за 3 дня до даты заезда в санаторий. Получить справку можно по месту жительства у терапевта или в санэпидемстанции).

**1.7.** После оплаты услуг для гостя оформляются пропускные документы (именная карта гостя и электронный ключ-карта и др.), которые дают право прохода на территорию и объекты Санатория только лицу, на имя которого они выданы. Передача пропускных документов третьим лицам, проход по одному пропускному документу нескольких лиц запрещены.

**1.8.** Доступ (вход/выход; въезд/выезд) на территорию Санатория осуществляется исключительно на основании пропускных документов по установленным в Санатории образцам.

**1.9.** Лицо, претендующее на получение пропускных документов, обязано дать письменное согласие на обработку его персональных данных. Отсутствие такого согласия является основанием отказа в выдаче пропускного документа.

**1.10.** В случае утери пропускного документа он может быть восстановлен по письменному заявлению гостя за плату согласно Прейскуранту.

**1.11.** Санаторий за вещи гостя, не сданные в установленном порядке на хранение, ответственности не несет.

**2.** На территории и объектах Санатория запрещено:

**2.1.** Проносить, хранить, использовать взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, огнеприпасы, пиротехнику, роликовые коньки, скейтборды, велосипеды, самокаты, гироскутеры, моноколеса, сигвеи, беспилотные летательные аппараты и т.д.

**2.2.** Курение (в т.ч. электронных сигарет) во всех помещениях и на территории Санатория, за исключением специально отведенных для курения мест.

**2.3.** Распитие алкогольных и спиртосодержащих напитков за пределами пунктов общественного питания, осуществляющих их розничную продажу.

**2.4.** Нарушение общественного порядка, оставление без присмотра детей, нахождение в местах общего пользования в состоянии сильного алкогольного опьянения, в купальных костюмах, пижамах, халатах.

**2.5.** Передача пропускных документов третьим лицам, организация прохода по личным пропускным документам третьих лиц.

**2.6.** Причинение вреда жизни и здоровью гостям, персоналу Санатория, ущерба его имуществу, использование инфраструктуры Санатория не по назначению, пользование неисправным оборудованием, собственными нагревательными приборами.

**2.7.** Осуществление любых действий, направленных на проявление дискриминации и неуважения на почве различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

**2.8.** Самовольное переселение из номера в номер, оставление в номере посторонних лиц в свое отсутствие.

**2.9.** Проживание с домашними животными, кормление диких животных и птиц.

**2.10.** Выносить из пунктов общественного питания столовые приборы и посуду.

**2.11.** Самостоятельное производство ремонта оборудования и систем коммуникаций.

**2.12.** Самостоятельное размещение надписей, объявлений, рекламных материалов.

**2.13.** С целью максимального ограничения контактов собираться в группы с нарушением социальных норм дистанцирования - 1,5 м.

**2.14.** Покидать территорию Санатория до снятия ограничительных мер.

**2.15.** Препятствовать персоналу санатория в проведении термометрии, дезинфекции номеров в соответствии с утвержденным графиком.

**3.** Гость Санатория при поселении, пользовании услугами медицинского и спортивного центров, ином намерении посетить территорию и объекты Санатория и при нахождении на них обязан:

**3.1.** Выполнять настоящие правила, иные правила и инструкции, действующие в Санатории, законные требования персонала.

**3.2.** Не создавать своими действиями угроз для жизни и здоровью других гостей, персонала и третьих лиц.

**3.3.** Бережно относиться к имуществу Санатория и третьих лиц. Оставляя номер, выключать электроприборы, водопроводные краны, закрывать окна и балконные двери.

**3.4.** Сообщить обо всех имеющихся заболеваниях, представляющих опасность для него самого, а также для здоровья и безопасности других гостей, третьих лиц.

**3.5.** Осуществлять постоянный контроль за детьми.

**3.6.** Возместить причиненный ущерб имуществу Санатория и/или третьих лиц.

**3.7.** Незамедлительно сообщать персоналу о всех неисправностях, неполадках, сбоях в работе и оборудования, бесхозных, подозрительных предметах, аварийных ситуациях.

**3.8.** В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций, не поддаваясь панике, четко выполнять команды персонала.

**3.9.** По окончании пребывания в Санатории сдать персоналу в исправном состоянии номер, его оборудование, взятый на прокат инвентарь, пропускные документы.

**3.10.** Выполнять все требования персонала Санатория, направленные на поддержание противоэпидемиологической обстановки; соблюдать социальную норму дистанцирования - 1,5 м.; в закрытых помещениях, за исключением пунктов общественного питания, в присутствии других людей для защиты органов дыхания использовать маски (с учетом смены маски не реже чем 1 раз в 3 часа); проходить термометрию не реже 1 раза в день.

**3.11.** Незамедлительно извещать персонал Санатория о появлении повышенной температуры и других признаков ОРВИ.

**4.** Санаторий вправе:

**4.1.** отказать в доступе на территорию Санатория и/или прекратить оказание услуг без каких-либо компенсаций лицам:

- не указанным в пропускном документе;
- лицам, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического либо иного токсического опьянения;
- нарушающим общественный порядок, пропускной и внутриобъектовый режимы, невыполняющие законные требования персонала, причиняющие ущерб имуществу Санатория, жизни, здоровью и имуществу третьих лиц;
- несовершеннолетним без сопровождения взрослых;
- не представившим отрицательных результатов лабораторных обследований в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19, полученных не позднее чем за 2 суток до даты отъезда в санаторно-курортное учреждение, и информации об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты отъезда.

**4.2.** Размещать гостей:

- в номерах в соответствии с установленными нормативами - не более 1 человека в номер (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются сопровождающими или членами одной семьи);
- в пунктах общественного питания - не более 1 человек за 1 стол (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются членами одной семьи либо проживают в 1 номере).

**4.3.** Проводить термометрию гостей, дезинфекцию номеров и мест общего пользования в соответствии с утвержденным графиком; требовать от гостей соблюдения принципа социального дистанцирования и ношения масок в закрытых помещениях в присутствии других людей.

**4.4.** Ограничивать посещение гостями мест общего пользования с учетом принципа социального дистанцирования.

**4.5.** При возникновении подозрений на возможность распространения новой коронавирусной инфекции приостанавливать работу отдельных подразделений, в которых выявлена возможность заражения.

**4.6.** В случае выявления гостей с повышенной температурой тела, а также с другими признаками ОРВИ - незамедлительно изолировать их.



**4.7.** Требовать возмещение ущерба, причиненного имуществу Санатория действиями гостя.

**С настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности ознакомлен(а) и обязуюсь их соблюдать. Ответственность за собственную безопасность и здоровье, безопасность и здоровье сопровождаемых мною несовершеннолетних детей и/или инвалидов, сохранность моего и их имущества принимаю.**

---

(личная подпись, расшифровка подписи)