

Договор-оферта на оказание санаторно-курортных/оздоровительных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий «Заполярье» (далее – Санаторий), адресованным дееспособным физическим лицам как гражданам Российской Федерации, так и гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, способным документально подтвердить легитимность своего нахождения на территории Российской Федерации (далее – Заказчик), заключить договор на оказание санаторно-курортных/оздоровительных услуг (далее – услуги) на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой между Санаторием (далее - Исполнитель) и Заказчиком, совместно именуемыми Стороны.

Под термином «Заказчик» в настоящем Договоре-оферте (далее – Договор) и Договоре-Согласии на оказание услуг (далее – Договор-Согласие) понимается как сам Заказчик, так и его законный представитель в установленных законом/Договором случаях.

Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с имеющейся лицензией на осуществление медицинской деятельности от 25.03.2020 № Л041-01126-23/00359959 (срок действия лицензии: бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края), Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», иными правовыми актами, регламентирующими деятельность в сфере оказания санаторно-курортных услуг, а также действующими у Исполнителя нормативно-методическими документами.

Актуальная выписка лицензии на медицинскую деятельность размещена на официальном сайте Росздравнадзора по ссылке: <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>.

1.2. Договор и Договор-Согласие считается заключенными с момента внесения Заказчиком полной оплаты услуг Исполнителя при их гарантированном бронировании либо после осуществления полной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя при заезде.

1.3. Договор-Согласие является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Услуги оказываются с использованием инфраструктуры Исполнителя по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Пирогова, д. 10.

Расчетный час в Санатории (время заезда и выезда):

- заезд отдыхающих в Санаторий по путевкам начинается в 12:00 часов по местному времени;

- выезд осуществляется до 10:00 часов по местному времени.

1.5. Информация об услугах Исполнителя, составе и условиях их оказания, а также прейскурантах, в том числе о дополнительных услугах, размещена на информационных стендах и официальном сайте Исполнителя www.zapolarye.ru.

1.6. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику санаторно-курортные услуги, оформленные бланком санаторно-курортной путевки, и оздоровительные услуги, оформленные бланком оздоровительной путевки (далее – путевки), а Заказчик оплачивает и получает указанные услуги в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре, Договоре-Согласии и путевке.

Путевка является бланком строгой отчетности, содержащим сведения о перечне, стоимости и периоде оказания услуг.

1.7. Перечень и стоимость услуг, входящих в путевку, соответствует утвержденным Исполнителем и действующим на дату гарантированного бронирования прейскурантам и санаторно-курортным программам (далее – программа), которые размещены на информационных стендах и официальном сайте Исполнителя www.zapolarye.ru

1.8. Заключение Договора-Согласия, размещение и оказание услуг Заказчику производится при предъявлении им:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства (далее – документ, удостоверяющий личность на территории Российской Федерации);
- санаторно-курортной карты (при оказании санаторно-курортных услуг);
- справки об эпидокружении, выданная соответствующим медицинским учреждением (для детей при оказании санаторно-курортных услуг).

1.8.1. Размещение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

1.8.2. Размещение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

1.9. При размещении Заказчику оформляются и выдаются пропускные документы (именная карта гостя и электронный пропуск-ключ), которые предоставляют право прохода на территорию и на объекты Исполнителя только лицу, на чье имя они выданы. Пропуск-ключ дает право прохода на территорию Исполнителя и пользования его инфраструктурой (оплаченный номер, ресторанный, спортивно-оздоровительный, пляжный и парковый комплексы, детский центр).

Передача пропускных документов третьим лицам, проход по одному пропускному документу нескольких лиц не допускается, услуги данным лицам не оказываются.

1.10. Проход на территорию и на объекты Исполнителя с домашними животными/оружием (в понимании статьи 1 Федерального закона от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии») не допускается.

1.11. Передача бланков оплаченных путевок производится Исполнителем Заказчику при предъявлении документов, удостоверяющих личность на территории Российской Федерации, или надлежаще оформленной доверенности.

1.12. Заказчик перед посещением Санатория обязан ознакомиться с Правилами пребывания в ООО «Санаторий «Заполярье», Положением «О пропускном и внутриобъектовом режимах на территории ООО «Санаторий «Заполярье», Правилами пользования услугами фитнес-клуба Zfit, правилами техники безопасности посещаемых объектов, Правилами пожарной безопасности и правилами безопасного поведения на воде (далее все вышеуказанные документы именуются – Правила Исполнителя), размещенными на информационном стенде службы размещения Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя www.zapolarye.ru¹.

1.13. Подписанием Договора-Согласия Потребитель подтверждает, что он ознакомился с Правилами Исполнителя, взял на себя обязательство их соблюдать (Правила Исполнителя и условия обработки персональных данных размещены на официальном сайте Исполнителя www.zapolarye.ru¹).

1.14. Санаторий обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность передаваемых Заказчиком в рамках настоящего договора персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями статьи 7 и части 1 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также обеспечивать правомерную обработку персональных данных в составе и сочетании, необходимом для исполнения Договора и Договора-Согласия.

1.15. Санаторий вправе передавать персональные данные Заказчика в государственные органы власти, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Санаторий функций, полномочий и обязанностей.

1.16. В предусмотренных договором целях Санаторий имеет право привлекать третьих лиц к обработке персональных данных, полученных от Заказчика, путем поручения третьим лицам обработки указанных персональных данных и (или) путем передачи третьим лицам персональных данных без поручения обработки персональных данных. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться на основании настоящего Договора, Договора-Согласия и иных правовых оснований обработки ПДн при условии обеспечения третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке (условия обработки персональных данных размещены на официальном сайте Исполнителя www.zapolarye.ru).

1.17. Обработка, в том числе хранение, персональных данных, полученных от Заказчика, осуществляется в течение всего срока действия договорных отношений с Санаторием, а также после их прекращения в течение 3 (трех) лет.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать Заказчику услуги надлежащего качества, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, предоставлять платные медицинские услуги согласно выбранной программе. Качество, вид и объем платных медицинских услуг, входящих в программу, соответствуют установленным стандартам в рамках действующей лицензии Исполнителя и определяется врачом Исполнителя, исходя из особенностей заболевания Заказчика и количества дней оказания услуг по путевке.

Платные медицинские услуги, не входящие ни в одну из предоставленных программ, приобретаются Заказчиком за дополнительную оплату по ценам согласно прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оказания услуг.

2.1.2. Своими силами и за свой счет устранять допущенные по его вине недостатки в оказываемых услугах.

2.1.3. Предоставить услуги только лицу, указанному в путевке.

2.1.4. Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуг по Договору при обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствий исполнения его указаний о способе оказания услуг, а также обстоятельств, создающих невозможность завершения оказания услуг в срок, или препятствующих их оказанию в соответствии с условиями Договора, а также требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.1.5. При оказании медицинских услуг предоставить Заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.1.6. Предоставить Заказчику информацию о возможных осложнениях здоровья при оказании медицинской услуги.

В случае возникновения осложнений предпринять действия, направленные на устранение их последствий.

2.1.7. Обеспечить участие сертифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по Договору.

2.1.8. При предоставлении медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.1.9. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Заказчику услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика (законного представителя Заказчика).

2.1.10. Немедленно извещать Заказчика о невозможности оказания необходимой

медицинской помощи по Договору-Согласию либо обо всех независимых от Исполнителя обстоятельствах, которые могут привести к сокращению сроков и объемов оказания медицинских услуг, а также негативным образом повлиять на их качество.

2.1.11. Предоставлять Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения.

2.1.12. Предоставлять по просьбе Заказчика копии медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, иные документы, подтверждающие получение и оплату услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Расторгнуть/отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и Договору-Согласию в одностороннем порядке в случае непоступления полной оплаты до момента оказания услуг.

2.2.2. По согласованию с Заказчиком изменять состав и условия предоставления услуг.

2.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания услуг без согласия на то Заказчика. Ответственность за исполнение обязанностей Исполнителя по Договору третьими лицами несет Исполнитель.

2.2.4. Определять объем и характер платных медицинских услуг в зависимости от состояния здоровья и/или заболевания Заказчика на основании данных санаторно-курортной карты и результатов проведенных ранее обследований.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированных добровольных согласий (далее – ИДС) данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Обработка сведений о состоянии здоровья Заказчика осуществляется на основании письменного согласия на обработку персональных данных.

Обработка сведений о состоянии здоровья Заказчика без получения согласия пациента для Исполнителя возможна в следующих случаях:

- обработка персональных данных для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка персональных данных в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

2.2.5. Отказывать в оказании платных медицинских услуг, немедленно уведомив об этом Заказчика, в случаях:

- выявления противопоказаний у Заказчика к оказанию определенного вида услуг;
- отказа Заказчика от платных медицинских услуг/их оплате;
- предоставления Заказчиком неполных и/или недостоверных сведений о его здоровье;
- отказа Заказчика дать письменное согласие на медицинское вмешательство;
- наличия у Заказчика психоэмоциональных расстройств и скрытых проблем со здоровьем;
- посещения медицинского центра Исполнителя несовершеннолетним в возрасте до 18-ти лет без сопровождения законного представителя;
- отсутствия у Заказчика санаторно-курортной карты;
- нахождения Заказчика в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

2.2.6. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от заключения/исполнения Договора/отказаться в предоставлении услуг и доступе на территорию Исполнителя, а также в одностороннем порядке приостановить оказание услуг Заказчику и заблокировать выданный пропуск-ключ в случаях:

- нахождения Заказчика в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;

- наличия психоэмоциональных расстройств и скрытых проблем со здоровьем;
- посещения Санатория несовершеннолетним в возрасте до 18-ти лет без сопровождения законных представителей;
- прибытия с домашними животными/ оружием (в понимании статьи 1 Федерального закона от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии»);
- установления Исполнителем факта нарушения Правил Исполнителя Заказчиком;
- передачи пропускных документов третьим лицам при установлении Исполнителем факта прохода на территорию Исполнителя/получения услуг Исполнителя третьими лицами;
- введения ограничительных мер в случаях и пределах, устанавливаемых органами государственной власти и управления Российской Федерации (в т.ч. в целях поддержания противоэпидемиологической обстановки).

2.2.7. Приостанавливать оказание услуг, предварительно уведомив Заказчика не менее, чем за 5 (пять) календарных дней путем размещения информации на информационных стендах, на официальном сайте Исполнителя:

- в связи с использованием отдельных зон Исполнителя для проведения ремонтных и профилактических работ, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней в течение года;
- в связи с использованием отдельных тренировочных зон Исполнителя для проведения корпоративных спортивных мероприятий, но не более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней в течение года.

В случае необходимости проведения ремонтных работ при возникновении аварийной ситуации на срок, необходимый для устранения аварии, приостанавливать оказание услуг в связи с использованием всей инфраструктуры либо отдельных зон без предупреждения Заказчика.

2.2.8. Проводить ремонтные и иные работы с использованием техники без приостановки оказания услуг, предварительно уведомив Заказчика путем размещения информации на информационных стендах Исполнителя.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Оплатить и принять услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Принять от Исполнителя путевку лично либо через представителя по доверенности.

2.3.3. Не передавать пропускные документы третьим лицам.

2.3.4. Ознакомиться и соблюдать условия настоящего Договора, Правила Исполнителя, требования законодательства и органов государственной власти и управления в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения в пределах своих обязанностей по Договору.

2.3.5. При размещении в Санатории предоставить документ, удостоверяющий личность на территории Российской Федерации, а также справки об эпидокружении, выданной соответствующим медицинским учреждением (для детей).

2.3.6. Перед назначением медицинских услуг предоставить либо оформить в Санатории санаторно-курортную карту, а также информировать лечащего врача Исполнителя о наличии всех известных ему заболеваний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению.

2.3.7. Выполнять требования персонала Исполнителя, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление услуг, в т.ч. соблюдать правила и условия получения платных медицинских услуг, рекомендованных врачом Исполнителя и медицинским персоналом.

2.3.8. Дать письменное согласие на медицинское вмешательство или дать письменный отказ от него.

2.3.9. Выполнять все требования персонала Исполнителя, направленные на поддержание противоэпидемиологической обстановки.

2.3.10. Незамедлительно извещать персонал Исполнителя о появлении повышенной температуры и других признаков ОРВИ.

2.3.11. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, не причинять вред ему и имуществу третьих лиц.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг и порядок расчетов устанавливаются Договором-Согласием.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае отказа от бронирования менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты заезда, опоздания или незаезда Заказчика с него взимается плата за фактический простой

номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании Заказчика более чем на сутки обязательства по Договору прекращаются.

4.2. При наступлении событий, перечисленных в п. 2.2.5, и нарушении исполнения Заказчиком условий настоящего Договора стоимость услуг (части неоказанных услуг) возврату не подлежит.

4.3. Заказчик несет ответственность и возмещает реальный вред в случае нарушения обязательств по настоящему Договору и Договору-Согласию, а также утраты или повреждения по его вине или лиц, указанных в Договоре-Согласии, имуществу и оборудованию Исполнителя и третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. В остальном по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Форс-мажор

5.1. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) – чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации договорных (контрактных) обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении договора (контракта), либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля сторон такого Договора (контракта).

5.2. Сторона, неисполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору при выполнении его условий, несет ответственность, если не докажет, что ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы – форс-мажора.

5.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В целях соблюдения обязательного досудебного порядка урегулирования спора Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с исполнением и/или неисполнением настоящего Договора и Договора-Согласия, путем направления подписанной уполномоченным лицом претензии (графического образа претензии в случае направления электронной почтой) в адрес Стороны, нарушившей обязательства по Договору и Договору-Согласию (по почтовому адресу либо по адресу электронной почты, указанной в разделе 4 Договора-Согласия). Спор может быть передан на разрешение суда:

- при направлении претензии посредством почтовой связи – по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления претензии по почтовому адресу регистрируемым почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении;

- при направлении претензии посредством курьерской службы экспресс-доставки – по истечении 7 (семи) календарных дней со дня направления претензии по почтовому адресу;

- при направлении претензии электронной почтой – по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня направления претензии по адресу электронной почты.

В претензии должны содержаться ссылки на нарушения другой Стороной условий настоящего Договора, а также конкретное требование Стороны, направившей претензию.

6.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в районном суде или мировым судьей, к территориальной юрисдикции которых относится место нахождения Исполнителя.

7. Другие условия

7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором и Договором-Согласием, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента полной оплаты услуг Исполнителя при их бронировании и действует в сроки, установленные Договором-Согласием.

7.3. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

7.4. Все заявки, уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными должным образом, если они посланы заказным письмом или доставлены лично по адресам, указанным в настоящем Договоре, с получением под расписку уполномоченным должностным лицом, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо другим способом, позволяющим однозначно и недвусмысленно определить дату и получателя уведомления и подтвердить получение информации адресатом.

7.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Договор-Согласие.

Исполнительный директор
ООО «Санаторий «Заполярье»



С.А. Меренков

